

Политика обработки персональных данных

ПОЛИТИКА ООО ФРАНКЕ РУССИЯ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Назначение и область действия документа

Политика ООО ФРАНКЕ РУССИЯ в отношении обработки персональных данных» (далее – Политика) определяет позицию и намерения Компании в области обработки и защиты персональных данных лиц, состоящих в договорных, гражданско-правовых и иных отношениях с Компанией, соблюдения прав и основных свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.

Политика предназначена для изучения и неукоснительного исполнения руководителями и работниками всех структурных подразделений Компании, а также подлежит доведению до сведения лиц, состоящих в договорных, гражданско-правовых и иных отношениях с Компанией (далее по тексту – граждане), партнеров и других заинтересованных сторон.

Определения

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину). Т.е. к такой информации, в частности, можно отнести: ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, а также другую информацию.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) можно отнести: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Компания обрабатывает персональные данные только тех лиц, которые состоят в договорных, гражданско-правовых и иных отношениях с Компанией, а именно лиц, являющихся Клиентами Компании.

Положения Политики

Понимая важность и ценность информации о человеке, а также заботясь о соблюдении конституционных прав граждан Российской Федерации, Компания обеспечивает надежную защиту их персональных данных.

Под безопасностью персональных данных Компания понимает защищенность ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в Компании осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов и руководящих документов ФСТЭК России и ФСБ России.

При обработке персональных данных Компания придерживается следующих принципов:

Компания осуществляет обработку персональных данных только на законной и справедливой основе;

Компания не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия гражданина (если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации);

Компания определяет конкретные законные цели до начала обработки (в т.ч. сбора/получения) персональных данных;

Компания собирает только те персональные данные, которые являются необходимыми и достаточными для заявленной цели обработки;

обработка персональных данных в Компании ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

Компания уничтожает либо обезличивает персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении целей.

Компания не осуществляет сбор и обработку персональных данных граждан, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических, религиозных, философских и иных убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах.

Компания вправе поручить обработку персональных данных (с согласия гражданина) юридическим лицам, на основании заключаемого с этим лицом договора, на основании которого указанные лица обязуются соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». В договоре (поручении Компании) должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться каждым юридическим лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность

персональных данных при их обработке, кроме того должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

Права граждан в части обработки персональных данных

Гражданин, персональные данные которого обрабатываются в Компании, имеет право:

получать от Компании:

подтверждение факта обработки персональных данных Компанией;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

сведения о применяемых Компанией способах обработки персональных данных;

наименование и местонахождения Компании;

сведения о лицах (за исключением работников Компании), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Компанией или на основании федерального закона;

перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к гражданину, от которого поступил запрос и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

порядок осуществления гражданином прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ;

наименование (ФИО) и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании;

иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ или другими федеральными законами;

требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

отозвать свое согласие на обработку персональных данных;

требовать устранения неправомерных действий Компании в отношении его персональных данных;

обжаловать действия или бездействие Компании в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если гражданин считает, что Компания осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы;

на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Пересмотр положений настоящей Политики проводится периодически не реже чем 1 раз в год, а также:

при изменении законодательства Российской Федерации в области персональных данных;  
при изменении состава лиц, которым Компания поручает обработку персональных данных;  
в случаях выявления несоответствий, затрагивающих обработку персональных данных;  
по результатам контроля выполнения требований по обработке и защите персональных данных;  
по решению руководства Компании.

После пересмотра положений настоящей Политики, ее актуализированная версия публикуется на сайте – [elikor.com](http://elikor.com)

#### Ответственность

В случае неисполнения положений настоящей Политики Компания несет ответственность в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

#### ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ!

Если после прочтения настоящей Политики у Вас остались вопросы, Вы можете получить разъяснения по всем интересующим Вас вопросам направив официальный запрос по электронной почте [info@elikor.com](mailto:info@elikor.com) либо по Почте России: по адресу: 248033, г. Калуга, 2-ый Академический пр., д. 13.

В случае направления официального запроса в Компанию в тексте запроса необходимо указать:

номер основного документа, удостоверяющего личность гражданина (или его законного представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

сведения, подтверждающие Ваше участие в отношениях с Компанией (например, номер договора, ваш номер клиента) либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных Компанией;

подпись гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

#### СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО ФРАНКЕ РУССИЯ(далее – Компания) при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных

неправомерных действий в отношении персональных данных. К таким мерам, в соответствии ст. 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», в частности, относятся:

назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных;

определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;

разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;

оценка вреда, который может быть причинен гражданам в случае нарушения Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Компанией мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»;

ознакомление работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки и защиты персональных данных, и обучение работников Компании;

соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям персональных данных и обеспечивающих сохранность персональных данных;

применение технических мер защиты, включая:

средства разграничения доступа на сетевом, прикладном и общесистемном уровнях;

средства межсетевого экранирования;

средства регистрации и учета действий пользователей на сетевом, прикладном и общесистемном уровнях;

антивирусные средства защиты;

сертифицированные средства криптографической защиты информации;

средства обнаружения вторжений;

средства анализа защищенности;

средства контроля физического доступа в помещения, в которых осуществляется обработка персональных данных;

Примечание. Компанией применяются средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия:

оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию ИСПДн;

обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;

восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в ИСПДн;

осуществление внутреннего контроля и аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону № 152-ФЗ «О персональных данных» и подзаконным нормативным актам;

Для конкретизации вышеописанных мер Компания руководствуется:

Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» №781 от 17 ноября 2007 г.;

Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

Совместным приказом ФСТЭК России, ФСБ России и Мининформсвязи России от 13 февраля 2008 г. № 55/86/20 «Об утверждении порядка проведения классификации информационных систем персональных данных»;

«Положением о методах и способах защиты информации в информационных системах персональных данных», утвержденным Приказом ФСТЭК России от 5 февраля 2010 г. № 58.

«Типовыми требованиями по организации и обеспечению функционирования шифровальных (криптографических) средств, предназначенных для защиты информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну в случае их использования для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденными руководством 8 Центра ФСБ России 21 февраля 2008г., №149/6/6-662.

Политика использования cookies.

Что такое cookie?

Cookie — это небольшой текстовый файл, хранящий информацию о настройках интернет-браузеров. Эта технология используется практически на всех современных сайтах. Файлы cookie скачиваются браузером при первом посещении сайта. При повторном заходе на этот сайт с того же устройства файл cookie вместе с хранящейся в нем информацией либо отправляется обратно на исходный сайт (основной файл cookie), либо на сторонний сайт, которому он принадлежит (сторонний файл cookie). Таким образом, мы получаем информацию о повторном открытии Сайта через тот же браузер, и в некоторых случаях может изменяться отображаемый контент.

Файлы cookie могут быть полезны и пользователю, при повторном заходе, делая интерфейс сайта более удобным и персонализированным. Если Вы используете, то же устройство и тот же браузер, cookie запомнят ваши предпочтения и адаптируют отображаемый контент в соответствии с вашими интересами и потребностями.

Настройки файлов cookie на Сайте.

Есть строго необходимые файлы cookie, так называемые технические файлы cookie, которые никак не влияют на доступность функционала Сайта для пользователя. Эти файлы используются исключительно Продавцом, поэтому считаются основными файлами cookie. Они сохраняются на вашем устройстве только в случае, если Вы действительно посещаете Сайт. И используются,

например, для того, чтобы Сайт мог отобразить версию конфигуратора, соответствующую характеристикам вашего текущего интернет-соединения. Также такие cookie упрощают переход с протокола HTTP на HTTPS при смене страниц, тем самым обеспечивая сохранность передаваемых данных. Кроме того, они используются для хранения согласия пользователей в отношении использования файлов cookie Сайтом. Использование файлов cookie на Сайте не требует согласия пользователя. С помощью изменения настроек на Сайте Вы не сможете отключить установку технических файлов cookie.

Категории файлов cookie.

Выделяются четыре категории файлов cookie в соответствии с их функциями и целями:

Технические файлы cookie. Такие файлы важны для обеспечения навигации и использования функционала Сайта. Без таких файлов cookie при возврате на страницу в рамках одного сеанса некоторые функции могут оказаться недоступными, например, не сохранится история ваших действий (введенный текст, заданные значения конфигуратора).

Файлы cookie производительности. Такие файлы собирают информацию об использовании Сайта. Например, данные о частоте посещаемости страниц, подтверждения о получении пользователем уведомлений об ошибках и так далее. Файлы cookie производительности не сохраняют информацию, позволяющую идентифицировать конкретного пользователя. Собранные информация используется для целей статистики и носит анонимный характер. Эти файлы используются исключительно для улучшения работы Сайта и повышения удобства его использования.

Функциональные файлы cookie. Такие файлы позволяют сохранять введенную информацию (имена пользователей, используемый язык и местоположение) для того, чтобы улучшить работу Сайта и персонализировать его функционал и контент. Например, если используются файлы для запоминания вашего местоположения, на Сайте будет отображаться информация о налогах именно в Вашем регионе. Такие файлы также используются для включения запрашиваемых пользователем функций, таких как, например, воспроизведение видео. Они собирают информацию анонимно и не отслеживают ваши действия на других сайтах.

Рекламные файлы cookie. Такие файлы используются для отображения рекламных объявлений и других сообщений с учетом ваших интересов, и предпочтений. Они также используются для того, чтобы ограничивать число показов одного и того же рекламного объявления одному пользователю, и для измерения эффективности рекламных кампаний. Эти файлы запоминают переходы пользователя на сайт рекламодателя / страничку с рекламным объявлением и могут передавать эту информацию сторонним организациям, например, рекламным агентствам. Файлы cookie, используемые для таргетирования контента и рекламных объявлений, часто связаны с функционалом сайта, предоставляемым сторонними организациями.

Настройки файлов cookie на Сайте.

В любое время Вы можете полностью запретить использование файлов cookie, изменив настройки браузера. Если Вы измените настройки и заблокируете определенные файлы cookie, использование некоторого функционала Сайта станет невозможным, и мы не сможем предоставить ранее заданные вами персональные настройки и параметры.

Файлы cookie на Сайте.

Мы используем файлы cookie для того, чтобы обеспечить эффективную работу Сайта и улучшить взаимодействие с нашими пользователями. Если Вы не выполните изменение настроек, мы будем считать, что Вы даете согласие на использование Сайтом всех типов файлов cookie. При желании Вы можете в любое время изменить настройки использования файлов cookie.

В настоящем документе используются следующие сокращения и определения:

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными. К таким действиям могут быть отнесены: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Cookie-файлы - небольшие текстовые файлы. В них браузер записывает данные с сайтов, которые вы просматриваете. Файлы cookie позволяют сайтам «запоминать» своих посетителей, например, чтобы каждый раз не переспрашивать их логин и пароль.